



Unsere exklusiven Reiseangebote und Events haben immer das gewisse Extra. Technik, Kunst oder Kultur, wir sind stets auf der Suche nach dem Besonderen, das unsere Freizeitprogramme unvergleichbar macht und unsere Gäste begeistert:

**chronotours** – ANKOMMEN. ERLEBEN. GENIESSEN.

Als Spezialreiseveranstalter erarbeiten wir maßgeschneiderte, hochwertige Ausflüge, Kurz- und Fernreisen sowie Events, die zu regionalen wie überregionalen Traumzielen führen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort Unterstützung für unseren Standort in Köln.

## Mitarbeiter Touristischer Kundenservice (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Telefonische (Inbound) und schriftliche Beratung zu unseren Freizeitprodukten
- Erstellen von Teilnehmermaterialien und Kundenmailings
- Weiterverarbeitung der Kundendaten im firmeneigenen Buchungssystem
- Versand von Teilnehmerunterlagen per E-Mail und Post
- Aktive Koordination der Online-Marketingaktivitäten

### Sie bringen mit:

- Mind. 2 Jahre Erfahrung im Kundenservice (idealerweise im Reise- o. Veranstaltungsbereich)
- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Eine hohe Arbeitsmotivation und Verantwortungsbewusstsein
- Eine ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit dem PC und Office-Anwendungen

### Wir bieten:

- Eine unbefristete Beschäftigung in Voll- oder Teilzeit
- Ein spannendes und motivierendes Arbeitsumfeld mit hohen Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten in einem engagierten Team
- Die Sicherheit eines nachhaltig wachsenden Unternehmens
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und eine offene Unternehmenskultur
- Einen modernen Arbeitsplatz im Herzen von Köln mit bester ÖPNV-Anbindung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf eine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und der Gehaltsvorstellungen an [karriere@chrono-tours.de](mailto:karriere@chrono-tours.de).

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!